

PRESTATIONS D'ABONNEMENTS À DES REVUES FRANÇAISES ET ÉTRANGÈRES

M_3081

Centralisez et simplifiez la gestion des abonnements aux revues professionnelles et grand public en format papier ou électronique.



Objet du marché

Gérez vos abonnements aux revues en un seul clic ! Vous cherchez un service complet pour la gestion des commandes, des renouvellements et des résiliations, tout en accédant à un large éventail de revues pour les soignants et les patients de votre établissement ?

Avec ce marché, accédez à une plateforme centralisée pour gérer vos abonnements, qu'ils soient papiers ou électroniques, pour des publications françaises et internationales.

Simplifiez vos relations avec les éditeurs et assurez un accès rapide et sécurisé à plus de 1000 revues, tout en offrant un service personnalisé à vos utilisateurs.

Valeur ajoutée achat

La qualité de la prestation de services a été un critère important dans le choix des titulaires :

- Service client réactif
- Panel de revues proposées en format papier et électronique
- Délais d'exécution
- Reporting client
- Espace client dédié

Points forts

- **Une gestion facilitée des abonnements :**
 - Un interlocuteur dédié et un suivi personnalisé. Les titulaires du marché proposent un accompagnement sur mesure pour identifier les nouveaux abonnements pertinents, tout en assurant un suivi des abonnements existants permettant aux utilisateurs de mieux gérer leurs besoins en informations.
 - Une gestion des renouvellements pour éviter les urgences
 - Une gestion simplifiée de la relation avec les éditeurs
 - Une vision globale de tous vos abonnements
 - Une gestion rapide des demandes (h+6 heures/24h/24h /7j/7j pour le lot 1)
- **L'accès à un large éventail de revues**, couvrant tous les domaines d'activités : scientifiques, techniques, médicales, économiques, business...
- **Un service après-vente dédié** qui assure la gestion rapide des réclamations, annulations, et demandes spécifiques, tout en proposant un détail clair des abonnements par service pour une transparence totale dans la gestion des contrats.
- **Des outils numériques dédiés** pour le suivi en temps réel des abonnements.
- **Des titulaires expérimentés** : plus de 50 ans d'expérience

Caractéristiques

4 ANS

Du 1^{er} janvier 2025
au 31 décembre 2028

Nature du contrat

Accord-cadre à bons de commande



Marché disponible
en centrale d'achat

- **Modalité** : achat
- **Performance achat DGOS** : 0,52%
- **Structure de coûts du marché**
Vous payez chaque abonnement de la façon suivante :
 - prix public éditeur frais de port inclus,
 - taux de remise contractuel (remises consentis sur tarif publics des éditeurs)
 - frais de gestion de l'agence.

Titulaires

- Lot 1 : CID



- Lot 2 : EBSCO



Descriptif des lots

- **Lot 1** : Abonnement à des **revues françaises** :
 - support papier
 - support électronique
 - support papier + électronique

Titulaire : CID - marché n°249653

- **Lot 2** : Abonnement à des **revues étrangères** :
 - support papier
 - support électronique
 - support papier + électronique

Titulaire : EBSCO - marché n°249654

Accompagnement

Simplification des démarches administratives. Une plateforme centralisée pour toutes les demandes liées aux abonnements, sans intermédiaires multiples qui :

- pilote les portefeuilles d'abonnements, depuis l'accueil téléphonique à la facturation,
- assure la gestion de vos abonnements papier et/ou électronique,
- traite l'ensemble de vos demandes : recherches bibliographiques, devis, commandes, réclamations, annulations, renouvellements, demande d'informations...
- gère les nouvelles demandes d'abonnements, les résiliations,
- assiste et forme dans l'utilisation de l'outil de gestion en ligne.

Des experts mobilisés

Ce marché a été élaborés par la filière Services d'UniHA située au CHU de Nantes composée de Clément Parmentier, Coordonnateur, Morgane Giorgi, Claire Migeon et Elisabeth Chollet, Acheteuses et Laëtitia Rubeaux et Virginie Rocher, Assistantes achat.



Achats durables

- ✓ Engagements pour le respect de l'environnement et la protection des données personnelles : titulaires certifiés ECOVADIS (mesure de l'impact environnemental, social et éthique).
- ✓ Engagement en matière de réinsertion professionnelle, par la réalisation d'heures de travail par des personnes éloignées de l'emploi, y compris des personnes en situation de handicap.



Attractivité

- ✓ L'accès à un large éventail de revues couvrant tous les domaines d'activités constitue un avantage pour les agents hospitaliers, car il contribue à leur développement professionnel et personnel.
- ✓ Un gain de temps administratif : gain de temps ETP.

Vous pouvez aussi être intéressé par...

- [Déplacements professionnels >>](#)
- [Conseils et accompagnement de la fonction RH >>](#)
- [Accompagnement à la recherche de financement >>](#)

[Consultez l'ensemble des marchés UniHA >>](#)

Retrouvez toutes les informations dans l'espace documentaire UniHA sur votre espace adhérents