

MAINTENANCE DES ASCENSEURS

M_3030

Garantissez le bon état de fonctionnement des ascenseurs, monte-malades, ascenseurs de charge, monte-charge, plateformes élévatrices, escaliers mécaniques et élévateurs de quai de votre établissement.



Objet du marché

Parce qu'il est impensable qu'un ascenseur tombe en panne dans un hôpital, un service de maintenance réactif et de qualité est essentiel.

Vous bénéficiez avec ce marché de la maintenance :

- des ascenseurs,
- des monte-malades,
- des monte-charge,
- des plateformes élévatrices
- des escaliers mécaniques,
- et niveleurs de quai

Les prestations concernent :

- des prestations de maintenance forfaitaires pour tout type de maintenance.
- des prestations de travaux modificatifs, de modernisation et de mise en conformité. Ces travaux s'effectueront sur bon de commande de l'établissement adhérent.

Valeur ajoutée achat

La gestion et le suivi commercial en tant que Grand Compte entre UniHA et OTIS.

Une cellule dédiée chez OTIS est mise à disposition pour les adhérents UniHA. Cette démarche nationale se base sur la pertinence d'un cahier des charges commun avec des clauses sur les aspects :

- Techniques
- Qualité
- Environnementaux

Le maintien en bon état de fonctionnement des équipements sous contrat en tenant compte des contraintes hospitalières de la réglementation.

Points forts

- Des outils dédiés pour le marché :
 - un numéro d'assistance 24h/24 – 7J/7,
 - une tour de contrôle des indicateurs UniHA,
 - un outil de gestion de crise,
 - un intranet clients nationaux
- Un processus d'escalade interne chez OTIS pour remettre en service les équipements dans les plus brefs délais.
- L'amélioration du service rendu aux utilisateurs grâce au réseau d'agences et de techniciens sur le territoire.
- La gestion d'un stock dédié UniHA pour la gestion des pièces de dépannage afin réduire le délai de remise en service.
- La possibilité de création de passerelle vers la GMAO de l'établissement.

Caractéristiques

4 ANS

1^{er} janvier 2025
au 31 décembre 2028

Nature du contrat :

Accord cadre à bons de commande



Marché disponible en groupement de commandes



Marché disponible en centrale d'achat pour les lots 1, 2 et 3

- Modalité : achat
- Performance achat DGOS : 7 %

Titulaire

OTIS

OTIS

Descriptif des lots

- **Lot 1** : Etablissement ayant un parc composé de plus de 60 appareils - N° de marché 249755
- **Lot 2** : Etablissement ayant un parc composé de 15 à 60 appareils - N° de marché 249756
- **Lot 3** : Etablissement ayant un parc composé de moins de 15 appareils - N° de marché 249757
- **Lot 4** : GHT Aisne-Nord -- Haute-Somme - N° de marché 249758
- **Lot 5** : GHT Centre Normandie - N° de marché 249759
- **Lot 6** : GHT Champagne - N° de marché 249760
- **Lot 7** : GHT Cœur Grand Est - N° de marché 249761
- **Lot 8** : GHT Dordogne - N° de marché 249762
- **Lot 9** : GHT Sarthe - N° de marché 249763
- **Lot 10** : GHT Vendée - N° de marché 249764
- **Lot 11** : GHT Les Landes - N° de marché 249765
- **Lot 12** : GHT Tarn - N° de marché 249766
- **Lot 13** : GHT Vaucluse - N° de marché 249767
- **Lot 14** : GHT Jura Sud - N° de marché 249768
- **Lot 15** : GHT Nord Franche-Comté - N° de marché 249769
- **Lot 16** : GHT Somme Littoral Sud - N° de marché 249770
- **Lot 17** : GHT Sud Lorraine - N° de marché 249771
- **Lot 18** : GHT Territoire d'Auvergne - N° de marché 249772
- **Lot 19** : GHT Touraine Val de Loire - N° de marché 249773
- **Lot 20** : GHT Val de Seine et Plateau de l'Eure - N° de marché 249774

Titulaire : **Otis**

Spécificité du marché :

- Choix du contrat de maintenance :
 - étendu avec petit vandalisme
 - minimal dans le respect strict de l'arrêté de maintenance
- Possibilité pour les établissements de prioriser chaque appareil selon 3 niveaux de priorité selon leur usage.
Choix des délais d'intervention et de remise en service ascenseurs :
 - Priorité 1 : 1 heure / 4 heures
 - Priorité 2 : 2 heures / 1 jour
 - Priorité 3 : 4 heures / 2 jours

Les priorités sont modifiables en cours de marché.

Des experts hospitaliers mobilisés

Ce marché a été réalisé par un groupe experts composé de responsables achats et de responsables de services techniques des établissements suivants : CHU de Nantes, CHU de Montpellier, CHU de Limoges, CHU d'Amiens, GHT Vendée et CHU de Caen.



Achat durable

- ✓ Economie circulaire : incitation à installer des cartes électroniques de 2^{ème} main.
- ✓ Verdissement de la flotte automobile d'OTIS avec des véhicules électriques.
- ✓ Intégration de la gestion des déchets dans leur cycle de maintenance et de changement des pièces.



Attractivité

- ✓ Actions visant à avoir un impact social positif par la réinsertion professionnelle.
- ✓ Mise en place d'une organisation "clinic center" composée de 5 experts techniques, d'une data analyste qui vise à gérer les appareils critiques.
- ✓ Déploiement d'une solution de prédictivité pour anticiper les pannes.

Vous pouvez aussi être intéressé par...

- [Maintenance des portes automatiques >>](#)
- [Contrôles et diagnostics techniques >>](#)

[Consultez l'ensemble des marchés UniHA >>](#)

Retrouvez toutes les informations dans l'espace documentaire UniHA sur votre espace adhérents