



FICHE MARCHÉS  
M\_2692

# MANAGEMENT DU RISQUE AU BLOC OPÉRATOIRE



MARCHÉ ACTIF

Démarche innovante proposant une solution sur le Management du Risque Chirurgical au bloc opératoire : Volet Prévention - Accompagnement et Aide au pilotage de la solution proposée.

## Descriptif du marché

Sur plus de 1000 Evènements Indésirables Graves associés aux Soins (EIGS) déclarés en 2020 :

- 56% auraient pu être évités.
- 52% ont eu pour conséquence le décès du patient.

Chiffres issus du rapport annuel d'activité 2020 sur les événements indésirables graves associés à des soins (EIGS) publié par la HAS.

Ainsi, ce nouveau marché vise la mise en place d'une **solution de digitalisation** du bloc opératoire pour la **prévention** et la **réduction des risques** du parcours de soins en chirurgie et **l'amélioration de l'efficacité** du plateau technique.

Le marché est très proche de celui du marché de Vidéo-chirurgie mais la démarche va plus loin en exploitant les données restituées, et ainsi, fournir des indicateurs pertinents pour prévenir les risques au bloc chirurgical. **C'est une approche orientée patients qui vise l'amélioration de la sécurité.**

## Titulaire



RELYENS

Contact :

Eric De Vaublanc

Technological Sales Manager

Tel : 06 99 25 67 77

[eric.de-vaublanc@relyens.eu](mailto:eric.de-vaublanc@relyens.eu)

## Moyen d'accès



CENTRALE D'ACHAT

## Durée du marché



**4 ans**

1<sup>er</sup> septembre 2022  
au 31 août 2026.



## Les points forts

### Plateforme numérique de chirurgie nommée Caresyntax

La solution CARESYNTAX est une plateforme numérique de chirurgie permettant à travers de la **donnée** (image, texte, vidéo) collectée, structurée et exploitée durant les 3 temps opératoires (préopératoire, peropératoire et postopératoire) :

- De restituer des **indicateurs pertinents**, pour **prévenir des risques**, **piloter** et **améliorer l'efficacité au bloc**,
- De participer à la formation des équipes en soutenant la **pratique délibérée des professionnels au bloc**.



## Des experts hospitaliers

Une consultation construite à partir de l'expertise acquise par la filière Services et l'appui de professionnels d'établissements.

# MANAGEMENT DU RISQUE AU BLOC OPÉRATOIRE



## Descriptif

### Les enjeux d'une telle démarche sont :

- Recourir au **numérique pour mieux soigner** : un engagement phare de Ma santé 2022.
- Le bloc opératoire : **unité stratégique** encore peu digitalisée et interconnectée.
- **La gestion des risques au sein de l'hôpital** : concentrée sur la sécurité des patients et la formation aux bonnes pratiques.
- **La montée en compétence des équipes** et des méthodes d'apprentissage tournées vers la digitalisation des outils.
- **La communication au sein des équipes** : un vrai enjeu pour la sécurisation de la prise en charge des patients sur le parcours de soins en chirurgie.

### Les prestations attendues :

- Déploiement **d'une plateforme numérique** permettant la prévention des risques du parcours de soins en chirurgie, l'amélioration de l'efficacité du plateau technique et des pratiques chirurgicales.
- **Conduite du changement** reposant sur une gestion de projet participative, la co-construction avec l'établissement d'un plan de communication et de formation.
- **Développement de cas d'usage voués à réduire les risques liés à la prise en charge des patients au bloc opératoire** : ajout de fonctionnalités, personnalisation...

### La démarche propose également :

- Un **volet prévention** : formations et actions de sensibilisation aux bonnes pratiques et à l'utilisation des fonctionnalités de la plateforme.
- Un volet **accompagnement dans le suivi de la prestation**.

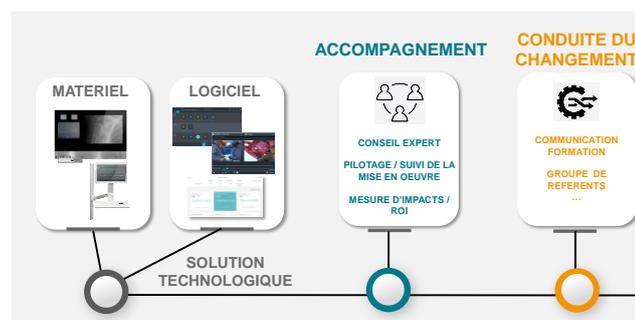
### Allotissement du marché :

- **Lot 1** : Déploiement de la solution pour les établissements de santé France métropole.
- **Lot 2** : Déploiement de la solution pour les établissements de santé DROM COM.



## Bon usage

L'équipe Relyens vous accompagne tout au long de la mise en place du projet avec une **équipe pluridisciplinaire et intégrée**.



## Nous rejoindre

Vous êtes adhérent UniHA et l'établissement du GHT a adhéré au groupement de commandes ?  
Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché dans l'espace adhérents UniHA.

Vous souhaitez adhérer à UniHA ?  
Contactez le service Relations Etablissements à [contact@uniha.org](mailto:contact@uniha.org) ou par téléphone au 04 86 80 04 78.



## Informations auprès de la filière Services :



**COORDONNATEUR** : Clément PARMENTIER  
**ACHETEUR** : Elisabeth CHOLLET  
06 08 58 13 05 - [elisabeth.chollet@uniha.org](mailto:elisabeth.chollet@uniha.org)  
**ASSISTANTE ACHAT** : Laëtitia RUBEAUX  
02 40 84 60 28 - [laetitia.rubeaux@uniha.org](mailto:laetitia.rubeaux@uniha.org)

