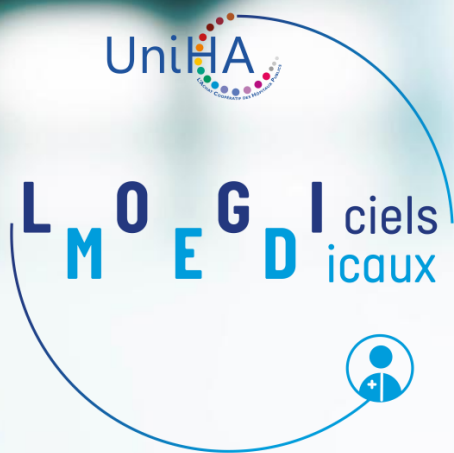




# GUIDE PRATIQUE ADHÉRENTS

## LOGIcielsMEDicaux

### Marché de distribution de logiciels médicaux





“

Nous sommes fiers de compter parmi les principaux partenaires d'UniHA.

”

Nous partageons la vision de UniHA d'offrir un système de santé toujours plus performant, en plaçant les hospitaliers et les patients au cœur des décisions, tout en ayant une vision stratégique de l'achat, créateur de valeur. La stratégie de Computacenter, centrée sur l'utilisateur et la valeur apportée par l'IT, y contribuera efficacement.

Grâce au marché **LOGI**iciels**MEDI**caux, Computacenter apportera aux bénéficiaires des outils innovants, une bibliothèque complète et évolutive de solutions métier ainsi qu'un accompagnement sur mesure.

---

**Anne MÉRINVILLE**

Présidente Computacenter  
France



# LE MARCHÉ

Une bibliothèque de logiciels **innovants et attractifs**, sélectionnés rigoureusement avec plus de :

 **18 domaines fonctionnels**

 **135 éditeurs**

 **280 solutions**

 Télémédecine

 Imagerie médicale

 Géolocalisation

 Soins infirmiers

 Pharmacie / Médicaments

 Laboratoire

 Recherche clinique

 Réalité augmentée et virtuelle

 Aide à la décision médicale

 Logistique hospitalière & transports sanitaires

 Santé au travail / prévention des risques

 Gestion de la venue du patient et des flux

 Suivi et optimisation de l'activité

 Médico-social

 Gestion des données de santé

 Médecine de spécialité

 Dossier patient et services de soins

 Bionettoyage





# LES SERVICES DE COMPUTACENTER

Les services à disposition dans le marché :

## EXPERTISE ET CONSEIL

Mise à disposition d'une expertise de chefferie de projet pour l'analyse d'un besoin d'une solution digitale.

Offres

1

2

3

## OPTIMISATION ET INGÉNIERIE FINANCIÈRES DES SOLUTIONS

L'accompagnement est destiné à aider le bénéficiaire à appréhender, évaluer et améliorer l'efficacité financière de l'acquisition des solutions métier. Il tient compte de tous les coûts directs et indirects, des retours sur investissement attendus, et des possibilités de financement.

Offre

4

## PRESTATION SAM

Computacenter propose une prestation de Software Asset Management (SAM) avancée. Cette prestation est destinée aux organisations cherchant à établir et à optimiser une stratégie complète de gestion des actifs logiciels.

Offre

4

## PRESTATION DE MISE À DISPOSITION D'UN OUTIL SAM

Mise en place d'un outil SAM adapté à l'organisation, la gouvernance et les processus définis :

- Configuration de l'outil
- Aide à l'initialisation / reprise de données
- Stratégie et exécution des tests

Offre

4



# LES SERVICES DE COMPUTACENTER

## OFFRE 1

**Méthodologie des prestations de services d'accompagnement à l'expression du besoin :**

Elle repose sur 3 piliers :

- Des ressources expertes pour accompagner les bénéficiaires
- Un outillage dédié
- Une approche éthique

Elle est orientée autour de 2 axes:

- Préparation
- Collecte des informations

## OFFRE 2

**Méthodologie des prestations de services et conseil lors de l'établissement de la réponse aux besoins :**

Elle repose sur 2 piliers :

- Rester agnostiques des éditeurs proposés
- Proposer des prix justes

Elle est orientée autour de 3 axes:

- Priorisation des besoins
- Validation
- Documentation

## OFFRE 3

**Méthodologie des prestations de services d'accompagnement à la réception des solutions digitales :**

La réception des solutions digitales vérifie l'intégration et l'installation du logiciel, ainsi que sa conformité aux caractéristiques et fonctions définies dans l'expression de besoins.

Elle se décompose en 3 grandes types :

1. La réception technique
2. La réception fonctionnelle
3. La réception contractuelle

## OFFRE 4

**Méthodologie des prestations et conseil pour le suivi contractuel lors de l'utilisation des solutions digitales :**

Le suivi contractuel intervient en fin de cycle de gestion des contrats, et consiste à :

- Assurer le respect continu des accords contractuels établis
- Optimiser l'utilisation des solutions pour maximiser le retour sur investissement

Il s'articule autour des axes suivants :

- Suivi de la bonne exécution par le contrôle du respect des SLA
- Suivi des échéances
- Suivi des renouvellements
- Suivi des pénalités
- Optimisation Continue

1



Besoin  
de marché

2



Espace adhérents  
UniHA

3



Centrale  
d'achat

4



Espace  
documentaire

5



RDV sur votre  
plateforme **LOGIMED**  
**ET**  
RDV sur **HERMES** pour le  
suivi des informations  
de la filière sur le  
marché

Site UniHA :

<https://page.uniha.org/>

Plateforme LOGIMED :

<https://logimed.portail-computacenter.fr/>





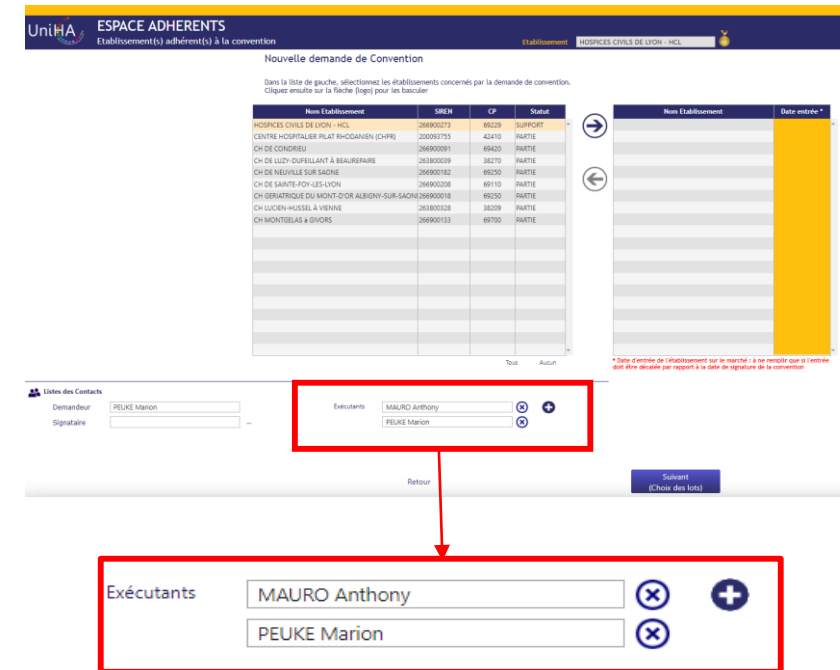
# Comment utiliser le module Centrale d'Achat ?

- Sélection de la procédure et du "lot concerné"
- Estimatif des besoins TTC : 0 €
- Signature de la convention de mise à disposition de marché
- Redevance initiale : 0 €

**Point d'attention:** bien compléter le **premier exécutant** qui recevra le mail contenant:

- le **questionnaire** de création du compte client pour la facturation (SIRET, TVA intracommunautaire, code Chorus PRO, coordonnées raison sociale etc...) à compléter et renvoyer à Computacenter
- le **lien de connexion** à son profil à partir duquel il pourra **créer les comptes** pour toutes les personnes de l'établissement qui devront avoir accès à la plateforme

**!** Pour une demande de rattachement pour plusieurs établissements d'un même GHT: **mettre au minimum un exécutant par établissement**



**ESPACE ADHERENTS**  
Etablissement(s) adhérent(s) à la convention

Nouvelle demande de Convention

Dans la liste de gauche, sélectionnez les établissements concernés par la demande de convention. Cliquez ensuite sur la flèche (flèche) pour le basculer.

Nom Etablissement	SIREN	CP	Statut
HOSPICES CIVILS DE LYON - HCL	204900273	69220	SUPPORTEUR
CENTRE HOSPITALIER PILAT RHODANEN (CHPR)	200093755	42410	PARTIE
CH DE CONDRIEU	206900091	69420	PARTIE
CH DE LUDY-SUR-REPELLANT À BEAUREPARE	203800039	68270	PARTIE
CH DE NEUVILLE SUR SAONE	204900182	69220	PARTIE
CH DE SAINTE-FOY-LES-LYON	206900308	69110	PARTIE
CH GERATRUIQUE DU MONT-D'OR ALBIGNY-SUR-SAONE	206900018	69220	PARTIE
CH LUCIEN-HUSSEL À VIENNE	203800028	69209	PARTIE
CH MONTPELLAS & GIVORS	204900133	69700	PARTIE

Statut: Tous Aucun

Listes des Contacts

Demandeur: PEUKE Marion

Signataire: [ ]

Exécutants: MAURO Anthony, PEUKE Marion

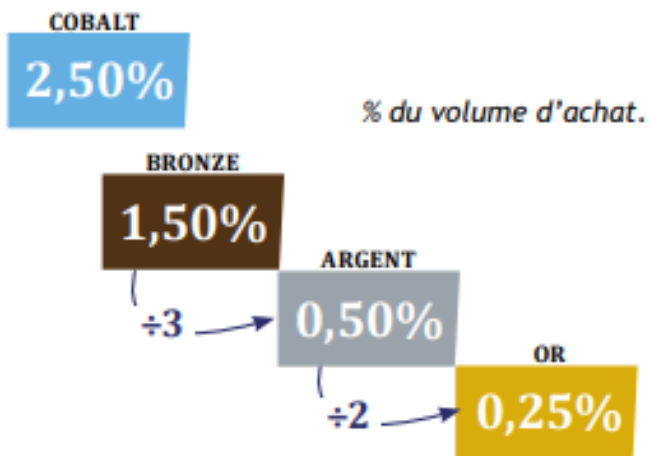
Retour

Valider (Choix des lots)

Exécutants: MAURO Anthony, PEUKE Marion

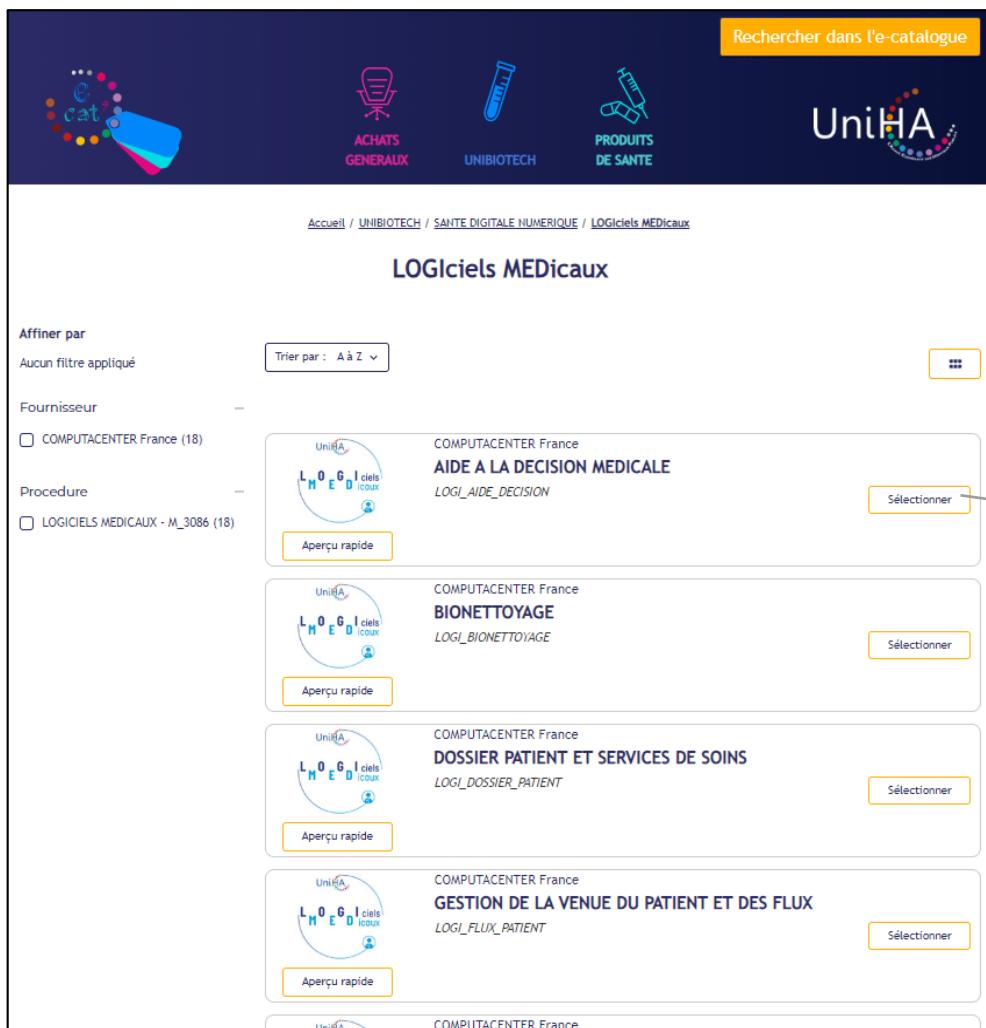
## Que va coûter le rattachement à la procédure ?

- Le coût de la redevance sera calculé sur la base de vos **consommations réelles**
- Les consommations réelles seront récupérées auprès du titulaire
- Le coût sera calculé selon **les taux de redevances classiques**
- La facturation sera faite selon les mêmes modalités que la facturation de la Centrale d'Achat soit de façon **trimestrielle**.





Vous recherchez un logiciel précisément ? Rdv dans l'e-catalogue et recherchez-le avec le moteur de recherche ou en vous rendant sur la fiche du domaine fonctionnel correspondant !



**Rechercher dans l'e-catalogue**

ACHATS GÉNÉRAUX UNIBIOTECH PRODUITS DE SANTÉ

Accueil / UNIBIOTECH / SANTÉ DIGITALE NUMÉRIQUE / LOGiciels MÉDicaux

## LOGiciels MÉDicaux

Affiner par  
Aucun filtre appliqué

Fournisseur  
 COMPUTACENTER France (18)

Procédure  
 LOGICIELS MEDICAUX - M\_3086 (18)

Trier par : A à Z

- COMPUTACENTER France  
**AIDE A LA DECISION MEDICALE**  
LOGI\_AIDE\_DECISION  
Sélectionner
- COMPUTACENTER France  
**BIONETTOYAGE**  
LOGI\_BIONETTOYAGE  
Sélectionner
- COMPUTACENTER France  
**DOSSIER PATIENT ET SERVICES DE SOINS**  
LOGI\_DOSSIER\_PATIENT  
Sélectionner
- COMPUTACENTER France  
**GESTION DE LA VENUE DU PATIENT ET DES FLUX**  
LOGI\_FLUX\_PATIENT  
Sélectionner

Accueil / UNIBIOTECH / SANTÉ DIGITALE NUMÉRIQUE / AIDE A LA DECISION MEDICALE

## AIDE A LA DECISION MEDICALE

Réf fournisseur / CIP / ACL : LOGI\_AIDE\_DECISION

Nom du fournisseur COMPUTACENTER France

Procédure : Distribution LOGiciels MÉDicaux - M\_3086

Segment : Distribution LOGiciels MÉDicaux

Numéro de marché : 249470

Dates du marché : 26/06/2024 - 25/06/2034

Modalité d'accès : Uniquement en centrale d'achat

Présentation LOGiciels MÉDicaux

Kit Adhérent

APHM de Marseille - Coordonnées de la filière

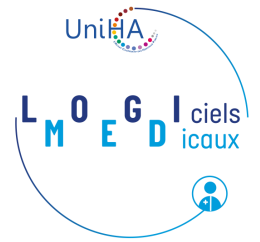
Fiche marché

Portail LOGiciels MÉDicaux

**Descriptif produit - Complément d'information : Solutions : UP TO DATE - SEPSIS**



# LE PORTAIL LOGicielsMEDicaux



## Le système d'information du marché :

- > Catalogue des éditeurs
- > Création du panier
- > Suivi et gestion des demandes du devis à la facturation
- > Module de communication
- > Suivi des acquisitions et des renouvellements
- > Module de reporting
- > Gestion autonome des comptes utilisateurs

The screenshot shows the user dashboard for UniHA LOGIMED 2024. The header includes the UniHA logo, the user name 'Elodie PAROT', and the year 'UNIHA LOGIMED 2024'. The main navigation bar contains links for 'Tableau de bord', 'Catalogue', 'Mon panier', 'Mes demandes', 'Acquisitions', and 'Reporting'. The dashboard is titled 'EQUINOXE Tableau de bord' and features several sections: 'Mes contacts' with three contact cards (FACHON Sa..., BIGEARD Al..., MICHELET Li...), 'Mes demandes en cours' with a table of pending requests, 'Actualités' (no news available), 'Événements' (no events planned), 'Promotions' (no promotions available), and 'Mot de passe' (password change prompt). A 'Documents' section at the bottom contains a 'Fiche d'expression de besoin' form.



# COMMENT PASSER UNE COMMANDE ?

## ETAPE 1

**Demande de devis** via le portail **LOGI**ciels **MED**icaux OU via l'adresse e-mail [logimed@computacenter.com](mailto:logimed@computacenter.com)

## ETAPE 2

**Accompagnement** à l'expression de besoin (support de votre équipe locale Computacenter)

## ETAPE 3

**Elaboration** et **envoi** du devis

## ETAPE 4

**Réception de la commande** via l'adresse e-mail ou le portail **LOGI**ciels **MED**icaux

## ETAPE 5

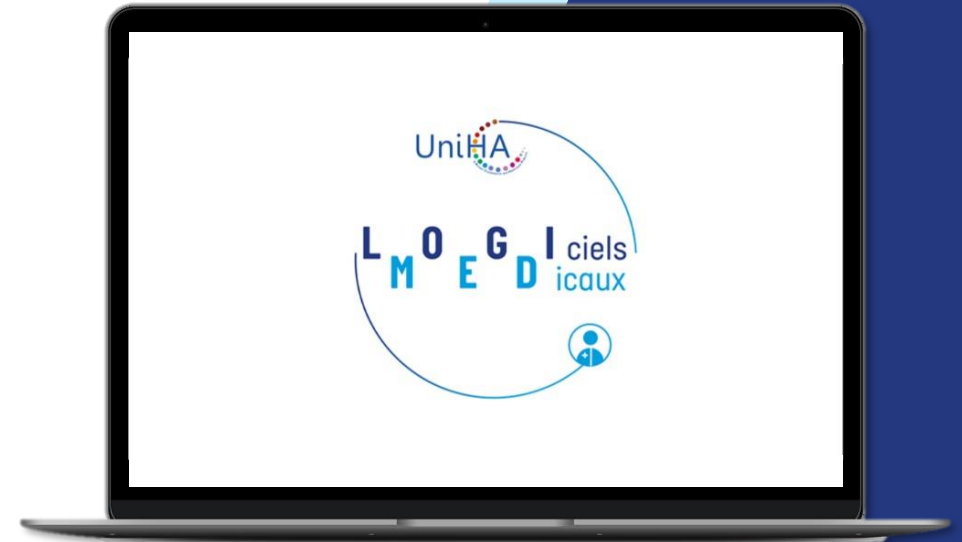
**Livraison** et **facturation** des produits

## ETAPE 6

**Règlement** et **clôture** du projet

## ETAPE 7

Tous les **documents** sont **conservés dans l'historique** de votre compte **LOGI**ciels **MED**icaux



# VOS CONTACTS

## NORD



**Sandrine FACHON**  
Account Manager Nord  
06.59.37.08.58  
sandrine.fachon@computacenter.com



**Nouridine Khanfri**  
Sales Specialist Software

## RESPONSABLES NATIONAUX



**Olivier LECONTE**  
Client Director Régions  
olivier.leconte@computacenter.com



**Stéphane LEMAITRE**  
Client Director IDF  
stephane.lemaitre@computacenter.com

## OUEST



**Florian ALLIOT**  
Sales Specialist Software



**Quentin MENU**  
Account Manager Ouest  
06.20.93.19.00  
quentin.menu@computacenter.com

## IDF



**Philippe BARBALAT**  
Account Manager IDF – Social  
06.09.66.73.37  
philippe.barbalat@computacenter.com



**Luciano PEIRERA DE SOUSA**  
Sales Specialist Software



**Marie-Thérèse Massoya**  
Sales Specialist Software



**Thibaut THEROINE**  
Account Manager IDF – Santé  
06. 11.09.30.37  
thibaut.theroine@computacenter.com

## EST/RHÔNE-ALPES



**Thibaut LELIEVRE**  
Account Manager Est/Rhône-Alpes  
06.34.21.00.56  
thibaut.lelievre@computacenter.com



**Sylvie GUICHARD**  
Sales Specialist Software

## SUD-OUEST



**Sophie BRUNET**  
Account Manager Sud-Ouest  
06.76.86.38.23  
sophie.brUNET@computacenter.com



**Alexandre BIGEARD**  
Sales Specialist Software

## SUD-EST



**Thomas SAN NICOLAS**  
Account Manager Sud-Est  
06.59.71.86.12  
thomas.san-nicolas@computacenter.com



**Mohamed ABID**  
Sales Specialist Software



**Contact Computacenter**  
[logimed@computacenter.com](mailto:logimed@computacenter.com)  
01 48 17 56 40



**Contact UniHA**  
[contact@uniha.org](mailto:contact@uniha.org)





**Stéphanie DEFRENNE**  
Directrice des ambassadeurs  
[stephanie.defrenne@uniha.org](mailto:stephanie.defrenne@uniha.org)  
06 64 98 12 54



**Grégoire JOSEPH**  
Ambassadeur Nord-Ouest  
[gregoire.joseph@uniha.org](mailto:gregoire.joseph@uniha.org)  
06 09 24 81 81



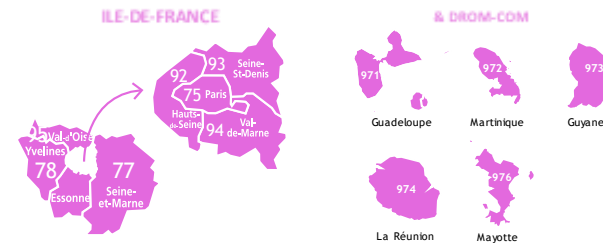
**Claire TRUFFAUT**  
Ambassadrice Nord  
[claire.truffaut@uniha.org](mailto:claire.truffaut@uniha.org)  
06 09 24 74 25



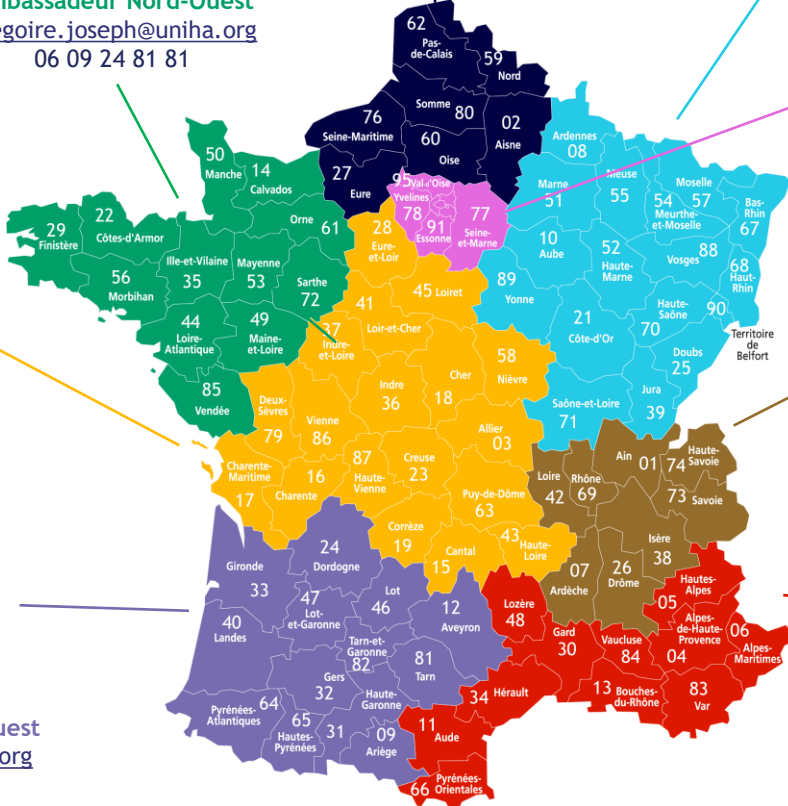
**Anne-Laure GUIRAUD**  
Ambassadrice Nord-Est  
[anne-laure.guiraud@uniha.org](mailto:anne-laure.guiraud@uniha.org)  
06 23 30 31 86



**Pauline LELIÈVRE**  
Ambassadrice Ile-de-France et DROM-COM  
[pauline.lemelievre@uniha.org](mailto:pauline.lemelievre@uniha.org)  
06 19 51 72 79



**Pierre PAOLORSI**  
Ambassadeur Centre  
[pierre.paolorsi@uniha.org](mailto:pierre.paolorsi@uniha.org)  
06 20 14 37 26



**Marion PEUKE**  
Ambassadrice Centre-Est  
[marion.peuke@uniha.org](mailto:marion.peuke@uniha.org)  
06 14 39 34 01



**Denis DESPIN**  
Ambassadeur Sud-Ouest  
[denis.despin@uniha.org](mailto:denis.despin@uniha.org)  
06 11 30 18 19



**Coralie DOBRENEL**  
Ambassadrice Sud-Est et Corse  
[coralie.dobrenel@uniha.org](mailto:coralie.dobrenel@uniha.org)  
06 14 39 08 05

**Besoin d'aide ? Contactez le service Relation Etablissements à [contact@uniha.org](mailto:contact@uniha.org) ou auprès des assistantes Relation Etablissements :**

- Céline COUVAL [celine.couval@uniha.org](mailto:celine.couval@uniha.org) - 04 86 80 04 79  
Régions : Nord-Ouest, Centre, Sud-Ouest et Sud-Est
- Nathalie LEBRUN [nathalie.lebrun@uniha.org](mailto:nathalie.lebrun@uniha.org) - 04 86 80 04 78  
Régions : Nord, Ile de France et DROM-COM, Nord-Est et Centre-Est

**Une question sur les outils ? Contactez le support adhérents : [support-adherents@uniha.org](mailto:support-adherents@uniha.org) - Tél : 04 81 07 01 53**



